Załącznik nr 3 do Regulamin świadczenia usług transportu dla osób z Gminy Malczyce z potrzebą wsparcia

w zakresie mobilności (door to door)

 **Ankieta użytkownika usługi ‘door-to-door’**

**Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonych usług? (zaznaczyć X odpowiednią kratkę)**

1. Dostępność

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

Bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

1. Terminowość

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

 Bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

1. Komfort

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

 Bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

1. Ogólny poziom zadowolenia z usługi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

 Bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

Dodatkowe reklamacje, wnioski użytkownika

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………….....

.....................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................