



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Tytuł projektu:

„Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

Projekt realizowany jest w ramach Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.

Miejsce realizacji projektu:

Województwa: Dolnośląskie

Powiat: Średzki

Gmina: Malczyce

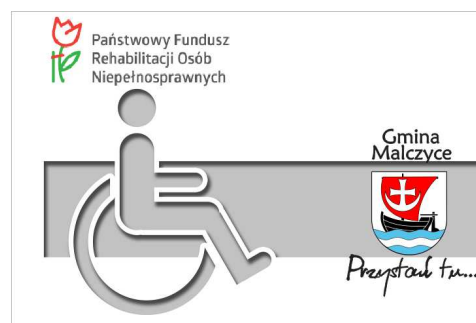
Miejscowość: Malczyce

Numer projektu: 00020/DTD/I/2020

Okres realizacji projektu: do 30.09.2022

Kwota dofinansowania: 380 472,65 zł

Nazwa Wnioskodawcy: Gmina Malczyce



Opis projektu:

Projekt koncentruje się na zakupie profesjonalnego samochodu (busa) do przewozu osób, wyposażonego w sprzęt niezbędny dla przewozu osób niepełnosprawnych. Transport osób odbywać się będzie w oparciu o przyjęty regulamin transportu przez pracownika urzędu gminy posiadającego niezbędne do tego uprawnienia. Będą to usługi bezpłatne. Gmina, która będzie operatorem usług jest gwarantem, że będą one wykonywane w sposób ciągły, właściwy i zgodny z zasadami i celami projektu. Samorządów nie stać na finansowanie deficytowych przewozów osobowych, a przewoźnicy patrzą wyłącznie na rachunek ekonomiczny. Przy rosnących kosztach, utrzymanie przewozów w kolejnych latach staje się coraz bardziej nierealne. Realizacja usług 'od drzwi od drzwi' będzie więc uzupełnieniem obecnej ubogiej oferty transportu. Realizacja projektu ma pomóc osobom z ograniczoną mobilnością z powodu niepełnosprawności, choroby, braku środka transportu. W wymiarze praktycznym ma dać grupie docelowej możliwości transportu osobowego na terenie gminy i w szczególności do Malczyc i punktu przesiadkowego przy dworcu PKP, co w wymiarze społecznym przyczyni się do ich socjalizacji.

Od 1 marca Gmina Malczyce uruchomiła specjalne usługi transportu dla osób z potrzebami w zakresie mobilności. Dzięki dofinansowaniu otrzymanemu z PFRON, mieszkańcy gminy, którzy mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabo widzące i inne) będą mogli skorzystać z bezpłatnego transportu, nowym, dostosowanym do ich potrzeb busem.

Transport odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń i w kolejności zgłoszeń. Zgłoszeń dokonywać należy przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00, telefonicznie (71 31 79 223 w.200) lub mailowo (sekretariat@malczyce.wroc.pl).

Szczegóły świadczenia regulują poniższe dokumenty:

- [Zarządzenie nr 79/2021 Wójta Gminy Malczyce z dnia 1 września 2021 r.](#)
- [REGULAMIN wraz z załącznikami nr 1 i 2](#)

Załącznik do Zarządzenia nr 79/2021
Wójta Gminy Malczyce
z dnia 1 września 2021 r.

Regulamin świadczenia usług transportu osobowego 'od drzwi do drzwi'.

1. Niniejszy regulamin określa standardy i zakres świadczenia usług transportu indywidualnego dla osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności 'od drzwi do drzwi'. Usługa transportu indywidualnego osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Operatorem usługi jest Urząd Gminy Malczyce.

2. Z usług transportu indywidualnego korzystać mogą mieszkańcy Gminy Malczyce, którzy ukończyli 18 lat z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabo widzące i inne). Będą to zarówno osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia. Z usług mogą korzystać opiekunowie towarzyszący odbiorcom usługi oraz pies przewodnik.

3. Transport odbywać się będzie w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00 na terenie Gminy Malczyce, busem zakupionym ze środków PFRON dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, wyposażonym w windę i spełniającym normy bezpieczeństwa dla przewozu osób niepełnosprawnych. W szczególnych przypadkach transport może wykraczać poza teren gminy oraz wyznaczone godziny.

4. Osobie transportowanej przysługuje transport od miejsca pobytu do miejsca docelowego i z powrotem, w tym pomoc w razie potrzeby w dojściu od/do drzwi do/od samochodu operatora.

5. Transport jest bezpłatny.

6. Transport odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń i w kolejności zgłoszeń. Zgłoszeń dokonywać należy przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00, telefonicznie (71 31 79 223 w.200) lub mailowo (sekretariat@malczyce.wroc.pl). W zgłoszeniu transportu należy podać imię i nazwisko osoby przewożonej, miejsce odbioru i miejsce docelowe, cel transportu, godzinę transportu tam i z powrotem, nr telefonu kontaktowego. Dalsza komunikacja z odbiorcą usługi odbywać się będzie telefonicznie, na podany w zgłoszeniu numer telefonu.

7. Przed skorzystaniem z usługi korzystający zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o spełnieniu kryteriów dostępu do usługi wraz z potwierdzeniem zapoznania się z klauzulą RODO według wzoru w załączniku nr 1 do regulaminu.

8. Informacje o realizacji usługi podawane będą na stronach internetowych, w prasie lokalnej, poprzez zawieszenie ogłoszeń na słupach i tablicach informacyjnych oraz poprzez bezpośredni kontakt pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i sołtysów z zainteresowanymi osobami.

9. W przypadku zbiegu terminów decyduje kolejność zgłoszenia, w takim przypadku operator ustala ze zgłaszającym inny dostępny termin transportu.

10. Usługobiorcy uprawnieni są do składania opinii, reklamacji i uwag odnośnie realizowanej usługi. Zbierane one będą na zasadzie dobrowolnych ankiet. Wzór ankiety zawiera załącznik nr 2 do regulaminu. Ankiety dostępne będą u kierowcy lub na stronie www operatora. Można je złożyć w siedzibie operatora, lub wysłać mailem.

11. Urząd zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi lub odmowy jej wykonania w przypadku awarii, serwisu samochodu, choroby, urlopu czy innej przerwy w pracy kierowcy, lub innych zdarzeń niezależnych od operatora skutkujących niemożliwością świadczenia usług. O przerwach w świadczeniu usługi operator informować będzie na swojej stronie www.

12. Operator prowadzi statystyki transportu, według raportu stanowiącego załącznik nr 3 do regulaminu. Operator prowadzi także statystykę liczby odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie).



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Oświadczenie użytkownika

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że spełniam kryteria dostępu do usługi transportu indywidualnego w ramach projektu „Od drzwi do drzwi” i potwierdzam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną RODO.

IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	PŁEĆ	UZASADNIENIE POTRZEBY WSPARCIA (NP. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ)	MIEJSCE I CEL PODRÓŻY (społeczny, zawodowy, edukacyjny, zdrowotny)

podpis



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Ankieta użytkownika usługi 'od drzwi do drzwi'

Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonych usług? (zaznaczyć X odpowiednią kratkę)

1. Dostępność

--	--	--	--	--

bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

2. Terminowość

--	--	--	--	--

bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

3. Komfort

--	--	--	--	--

bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

4. Ogólny poziom zadowolenia z jakości usługi

--	--	--	--	--

bardzo źle źle dostatecznie dobrze bardzo dobrze

Dodatkowe uwagi, reklamacje, wnioski użytkownika

.....

.....

.....

.....

.....

- [Załącznik nr 3 do REGULAMINU](#)



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Projekt "Od drzwi do drzwi" nr 062/UDTD/I/2020/00020 z dnia 23.12.2020 r.

miesiąc, rok:

dane kierowcy:

IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	PŁEĆ	UZASADNIENIE POTRZEBY WSPARCIA (NP. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ)	CEL PODRÓŻY (społeczny, zawodowy, edukacyjny, zdrowotny)	data	trasa (od...do) czas podróży	miejsce docelowe	szacunkowa ilość km	czy wymagany był/jechał opiekun	czy wymagany był/jechał asystent

ilość odmów świadczenia usługi w miesiącu z powodu braku możliwości ich realizacji: